

## Fair Play in Konflikten - schwierige Situationen souverän meistern (Online)

### Beschreibung

Konflikte: jeder hat sie, niemand will sie.

Der Umgang mit Konflikten gehört zum täglichen Brot von Mitarbeitern und Führungskräften. Ob im Kontakt mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden, überall müssen Sie mit verschiedenen Interessen und unterschiedlichen Erwartungen umgehen. Eine weitere Schwierigkeit ist, dass Konflikte oft auf der emotionalen Ebene ausgetragen werden. Ihr Wunsch ist, zukünftig souverän und gelassen in schwierigen Momenten und Situationen zu reagieren. Sie schaffen sich dadurch Freiräume. Dabei ist es aber genauso wichtig, sich auf das eigene Verhalten in Konfliktsituationen zu sensibilisieren.

Erfahren Sie in diesem Onlinetraining, wie Sie mögliches Konfliktpotenzial frühzeitig erkennen und aktiv angehen können. Erlernen Sie Kommunikationstechniken, mit denen Sie strategisch handeln können. Erkennen und nutzen Sie auch die positiven Aspekte von Konflikten.

### Inhalt

Was ist ein Konflikt?

- Wie entsteht eine Problemsituation?
- Ursachen und Symptome von Konflikten
- Die 9 Stufen eines Konfliktes
- Ein akutes Problem oder tiefer liegende Gründe?
- Wie erkennen Sie rechtzeitig, wenn es nicht rund läuft?
- Die unterschiedlichen Konfliktarten

Einstellung zu Konflikten

- Erkennen Sie Ihre Einstellung zu Konflikten
- Habe ich einen Konflikt oder hat der Konflikt mich?
- Ihr Verhaltensmuster in Konfliktfällen
- Eigene Konfliktstile (er)kennen
- Welcher Konflikttyp sind Sie?

Gezieltes Konfliktmanagement und Ansätze der Konfliktlösung

- Wie Sie sich vom Problem lösen
- Wie Sie eine Win-Win-Situation erreichen
- Konflikte und ihre Chancen
- Kommunikations- und Diskussionstechniken zur Konfliktlösung
- Bausteine eines Konfliktgesprächs
- Der Umgang mit Emotionen und persönlichen Meinungen

- Wie Sie mit unfairen Fragen und Angriffen umgehen
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit den unterschiedlichen Menschen

### **Zielgruppe**

Dieses Online-Seminar wendet sich an Nachwuchs-Führungskräfte, Führungskräfte, alle Mitarbeiter, die in Konfliktsituationen gelassener reagieren wollen.

### **Veranstaltungsnummer**

EAKÜ-----7

### **Termin**

20. Januar 2021

### **Termindetails**

Mittwoch, 08:30 bis 12:30 Uhr

### **Preis**

Seminarkosten 160,00 Euro

### **Ansprechpartner**

Rolf Kämper  
0231 5417-314  
0231 5417-8330 (Fax)  
r.kaemper@dortmund.ihk.de

### **Link zur Veranstaltung**

<https://www.ihkdo-weiterbildung.de/weiterbildung/seminar/109497>